

DETERMINA N. 029_2024030401 del 04/03/2024

OGGETTO: *Approvazione Regolamento del Programma E-Fidelity card presso la Farmacia Comunale*

L'AMMINISTRATORE UNICO

DATO ATTO che la SGDS Multiservizi srl è una società soggetta a coordinamento e controllo del Comune di Porto San Giorgio;

VISTO il Verbale dell'Assemblea dei Soci del 20.10.2023 con il quale si conferiscono tutti i poteri e deleghe, previste dallo Statuto Societario, all'Amministratore Unico nominato;

Evidenziato che la direttrice facente funzione della farmacia comunale ha proposto l'attivazione del programma e-fidelity card, il quale offre al cliente una serie di benefici e di iniziative a lui dedicate, come sconti, servizi, premi, agevolazioni;

Evidenziato che l'obiettivo è quello di fidelizzare il cliente e aumentare il suo livello di soddisfazione;

Dato atto che la carta fedeltà rappresenta per il farmacista lo strumento più importante per gestire e accrescere il valore della relazione con la clientela in quanto permette:

- la conoscenza delle caratteristiche dei clienti, dei loro bisogni e delle loro preferenze
- la creazione di fasce di utenza, in funzione delle loro caratteristiche
- l'ideazione di azioni mirate alle diverse fasce di utenza
- la creazione di proposte mirate a seconda dei bisogni.

Dato atto che il grande vantaggio di questa iniziativa è nelle mani del farmacista che potrà:

- invitare il cliente a ritirare campioni di nuovi prodotti e a darne un'opinione
- informare il cliente sulla disponibilità di una novità con caratteristiche migliori rispetto a quanto da lui utilizzato in precedenza
- comunicare la data d'inizio di una promozione
- invitare il cliente a un evento o a una giornata di dimostrazione su argomenti per lui interessanti

Sottolineato che la "fidelity-card" costituisce e rappresenta per la farmacia un investimento con un preciso ritorno economico, dovuto sia all'acquisizione di nuovi clienti che al mantenimento di quelli già esistenti;

Sottolineato che da una recente indagine è emerso che nelle farmacie italiane sono cresciuti dell'11% gli acquisti effettuati attraverso una carta fedeltà;





Società Uninomiale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

Dato atto che la realtà mostra come sia necessario ampliare le competenze manageriali del farmacista, perché garantire l'efficienza economica della farmacia è una condizione fondamentale per riuscire a erogare i nuovi servizi che le sono stati attribuiti;

Puntualizzato che i continui cambiamenti che hanno investito negli ultimi anni l'universo farmaceutico hanno imposto al farmacista di rivedere il proprio posizionamento secondo una nuova ottica, spostando maggiormente l'attenzione verso il consumatore;

Evidenziato che la crescente erosione delle vendite e la progressiva contrazione dei margini rappresentano una minaccia per la farmacia e quindi diventa sempre più importante, allora, trovare nuovi sistemi in grado di rafforzare la relazione con la clientela.

Ritenuto che l'attività promozionale legata alla carta fedeltà debba comunque essere soggetta a una serie di adempimenti ideati per garantire trasparenza, parità di trattamento e opportunità per tutti gli utilizzatori.

Dato atto che la fidelity card non può riguardare le specialità medicinali ed è, quindi, ammessa solamente per il parafarmaco e per i medicinali di automedicazione non soggetti al divieto di pubblicità, oltre che per tutti gli altri prodotti e servizi;

RICORDATO che la Società ha in atto il potenziamento delle attività che fanno capo alla farmacia;

RITENUTO per le ragioni di cui sopra procedere all'approvazione del regolamento E-Fidelity Card;

DETERMINA

DI DARE ATTO che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;

DI APPROVARE l'allegato regolamento per l'attivazione della fidelity card presso la farmacia comunale;

DI DARE ATTO che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Laura Battista;

DI DARE ATTO che la presente determinazione viene pubblicata ai fini dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023, per gli adempimenti in materia di pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa.

SGDS MULTISERVIZI srl
L'Amministratore Unico
Avv. Giovanni Lanciotti



Società Uninominale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

PROGRAMMA E FIDELITY CARD

Destinatari.

Sono destinatari dell'operazione a premio tutte le persone fisiche maggiorenni titolari della fidelity. Possono partecipare all'operazione a premi coloro i quali siano correttamente registrati alla promozione, le Fidelity Card sono strumenti elettronici di fidelizzazione collegate al codice fiscale del cliente identificate da un codice univoco.

Fidelity Card

La Card Fidelity è una "carta fedeltà" personale, nominativa e gratuita. L'iscrizione è gratuita e per iscriversi è necessario compilare un modulo di iscrizione. L'accesso a tale promozione da diritto al cumulo di punti per ottenere sconti su prodotti e servizi. Verrà accreditato al partecipante un punto per ogni Euro di spesa effettuata (solo parte intera).

A cosa serve?

La Card Fidelity ti permette di partecipare alla raccolta punti che verranno convertiti in BUONI SCONTO utilizzabili per l'acquisto di parafarmaci e prodotti dermocosmetici.

Permette inoltre di effettuare acquisti a particolari ed esclusive condizioni.

Da anche diritto al controllo gratuito del peso corporeo.

Come funziona la raccolta punti?

Come funziona la raccolta punti?

Per ogni 1,00€ di spesa effettuata per l'acquisto di prodotti presso la Farmacia verrà accreditato 1 punto sulla carta.

L'accumulo dei punti sulla carta è subordinato alla presentazione della carta stessa all'operatore alla cassa prima della chiusura della vendita e dell'emissione dello scontrino fiscale.

Sono però esclusi dalla raccolta punti farmaci etici, da banco, omeopatici, specialità veterinarie e prodotti soggetti a particolari restrizioni normative. Sono inoltre esclusi i prodotti già scontati e le vendite effettuate con gli sconti relativi alle condizioni in atto.

Come di applicano i buoni sconto?

I punti accumulati danno diritto a buoni sconto sugli acquisti successivi al raggiungimento dei livelli fissati per ottenere lo sconto secondo il seguente schema

Al raggiungimento di 100 punti si avrà diritto ad uno sconto in merce di Euro 5,00 e saranno utilizzabili a detrazione della successiva spesa dal valore minimo di 10,01 €.

È facoltà della Farmacia variare il valore del punto.

Lo sconto verrà applicato sui prodotti scelti per un importo pari o superiore al valore del buono, fanno eccezione i farmaci etici da banco, omeopatici, specialità veterinarie e prodotti soggetti a particolari restrizioni normative.

In seguito all'applicazione del buono sconto i punti corrispondenti verranno sottratti dal credito maturato sulla carta.



Società Uninomiale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

Prodotti dell'iniziativa relativi ai buoni sconto:

- Dispositivi medici;
- Parafarmaci;
- Cosmetici e prodotti di bellezza

Prodotti esclusi.

Non partecipano alla raccolta punti i prodotti già scontati, quelli che fanno parte di altre promozioni (non cumulabili) e i prodotti che non appartengono a categorie non comprese in elenco.

Sono tassativamente esclusi dalla manifestazione pertanto non daranno luogo all'accumulo di punti, i farmaci ed i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazione a premi.

Durata della raccolta punti.

La raccolta punti inizia il 1 gennaio di ogni anno e termina il 31 dicembre. Entro 60 giorni dal termine della raccolta i punti accumulati dovranno essere scalati per poter usufruire dello sconto corrispondente. Dopo tale termine verranno azzerati.

Come attivarla?

Attivarla è molto semplice basta fornire al farmacista i tuoi dati personali e la tessera sanitaria e firmare il modulo predisposto riguardante L'INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. Lgs 30/06/2003 n. 196)

Carte fidelity special

Su richiesta vengono rilasciate carte fidelity special alle seguenti categorie:

A mamme o papà, che ne facciano richiesta, sarà distribuita una carta fidelity special fino al compimento di tre anni del figlio/a e la stessa darà diritto ad uno sconto del 10 per cento sull'acquisto di prodotti per l'infanzia e più precisamente:

Pannolini

Biberon

Giochi

Prodotti per igiene e detersione

Occhiali da sole

Apparecchi per aerosol

Alcune categorie di integratori

A coloro che abbiano compiuto i 65 anni d'età e che ne facciano richiesta sarà distribuita una card fidelity special che darà diritto ad uno sconto del 10 per cento sull'acquisto dei seguenti prodotti:

Pannolini

Occhiali da vista

Prodotti per igiene orale

Misuratori di pressione



Società Uninomiale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

Alcune categorie di integratori

A coloro che siano in possesso di certificazioni inerenti la disabilità e che ne facciano richiesta sarà distribuita una card fidelity special che darà diritto ad uno sconto del 10 per cento sull'acquisto dei seguenti prodotti:

Pannoloni

Presidi

Occhiali da vista

Prodotti per igiene orale

Misuratori di pressione

Alcune categorie di integratori

Ai dipendenti della SGDS e del Comune di porto San Giorgio che ne facciano richiesta sarà distribuita una card fidelity special che darà diritto ad uno sconto del 10 per cento sull'acquisto dei seguenti prodotti:

Prodotti dermocosmetici

Integratori

Occhiali

Prodotti per l'igiene orale

Tutte le carte fidelity special hanno comunque diritto ai buoni spesa secondo i punti accumulati.

Server di raccolta dati

Il database di raccolta dei punteggi maturati dai partecipanti all'operazione a premi è allocato su server ubicato in territorio italiano; tali dati verranno raccolti e conservati in conformità alla normativa sul trattamento dei dati, e resi disponibili alla Pubblica Amministrazione in caso di richiesta degli stessi e/o per eventuali controlli della regolarità della gestione dell'iniziativa.

Comunicazioni

Per tutte le comunicazioni relative all'operazione a premio sarà possibile contattare il soggetto promotore all'indirizzo

Modifiche

La Farmacia si riserva il diritto di modificare il presente disciplinare previa comunicazione mediante affissione di avvisi all'interno della farmacia e sul sito web aziendale <https://www.sangiorgioservizi.it/> fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica.

Cessazione

La partecipazione al Programma fidelity Card cesserà nei seguenti casi:

- su richiesta del Cliente, in qualsiasi momento
- se viene posto definitivamente termine al Programma

